

**Carl-Auer**



**Fritz B. Simon**

# **Einführung in die Systemtheorie des Konflikts**

**Zweite Auflage, 2012**

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

Prof. Dr. Rolf Arnold (Kaiserslautern)	Prof. Dr. Wolf Ritscher (Esslingen)
Prof. Dr. Dirk Baecker (Friedrichshafen)	Dr. Wilhelm Rotthaus (Bergheim bei Köln)
Prof. Dr. Bernhard Blanke (Hannover)	Prof. Dr. Arist von Schlippe (Witten/Herdecke)
Prof. Dr. Ulrich Clement (Heidelberg)	Dr. Gunther Schmidt (Heidelberg)
Prof. Dr. Jörg Fengler (Alfter bei Bonn)	Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt (Münster)
Dr. Barbara Heitger (Wien)	Jakob R. Schneider (München)
Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp (Merseburg)	Prof. Dr. Jochen Schweitzer (Heidelberg)
Prof. Dr. Bruno Hildenbrand (Jena)	Prof. Dr. Fritz B. Simon (Witten/Herdecke)
Prof. Dr. Karl L. Holtz (Heidelberg)	Dr. Therese Steiner (Embrach)
Prof. Dr. Heiko Kleve (Potsdam)	Prof. Dr. Helm Stierlin (Heidelberg)
Dr. Roswita Königswieser (Wien)	Karsten Trebesch (Berlin)
Prof. Dr. Jürgen Kriz (Osnabrück)	Bernhard Trenkle (Rottweil)
Prof. Dr. Friedebert Kröger (Heidelberg/Schwäbisch Hall)	Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler (Köln)
Tom Levold (Köln)	Prof. Dr. Reinhard Voß (Koblenz)
Dr. Kurt Ludewig (Münster)	Dr. Gunthard Weber (Wiesloch)
Dr. Burkhard Peter (München)	Prof. Dr. Rudolf Wimmer (Wien)
Prof. Dr. Bernhard Pörksen (Tübingen)	Prof. Dr. Michael Wirsching (Freiburg)
Prof. Dr. Kersten Reich (Köln)	

Umschlaggestaltung: Uwe Göbel

Satz: Verlagsservice Hegele, Heiligkreuzsteinach

Printed in Germany

Druck und Bindung: Freiburger Graphische Betriebe, [www.fgb.de](http://www.fgb.de)

Zweite Auflage, 2012

ISBN 978-3-89670-746-8

© 2010, 2012 Carl-Auer-Systeme Verlag

und Verlagsbuchhandlung GmbH, Heidelberg

Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation

in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische

Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren

und zum Verlag finden Sie unter: [www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de).

Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten

aus der Vangerowstraße haben, können Sie unter

<http://www.carl-auer.de/newsletter> den Newsletter abonnieren.

Carl-Auer Verlag

Vangerowstraße 14

69115 Heidelberg

Tel. 0 62 21-64 38 0

Fax 0 62 21-64 38 22

[info@carl-auer.de](mailto:info@carl-auer.de)

- 1 Einleitung ... 7**
  - 1.1 Wozu Konflikttheorien nützen ... 7
  - 1.2 Warum *Systemtheorie* des Konflikts? ... 8
  
- 2 Definitionen ... 11**
  - 2.1 Konflikt ... 11
  - 2.2 Beobachten ... 14
  - 2.3 Entscheidung ... 17
  - 2.4 Aktive und passive Negation –  
Starke und schwache Konflikte ... 19
  - 2.5 Psychische Systeme und soziale Systeme  
als autopoietische Systeme ... 25
  
- 3 Konfliktfelder ... 30**
  - 3.1 Konstruktionen  
(„Landkarten“, 2. Unterscheidung, Indication) ... 30
    - 3.1.1 Beschreiben ... 31
    - 3.1.2 Erklären ... 33
    - 3.1.3 Bewerten ... 37
  - 3.2 Wirklichkeiten  
(„Landschaften“, 1. Unterscheidung, Distinction) ... 39
    - 3.2.1 Sachdimension ... 39
    - 3.2.2 Sozialdimension ... 41
    - 3.2.3 Zeitdimension ... 46
  - 3.3 Konfliktmatrix ... 50
  
- 4 Psychische Konflikte ... 52**
  - 4.1 Psychologische Modelle ... 52
  - 4.2 Fühlen und Denken ... 56
  - 4.3 Ambivalenzen ... 61
  - 4.4 Themen ... 62
  - 4.5 Die Selbstorganisation psychischer Konflikte ... 64

<b>5</b>	<b>Soziale Konflikte ...</b>	<b>73</b>
5.1	Kurzzeit-Konflikte ...	73
5.2	Kollusion ...	75
5.3	Strukturelle Konflikte ...	78
5.4	Der Beginn von Konflikten – Die Störung der expressiven Ordnung ...	81
5.5	Eskalation ...	85
5.6	Paradoxe Konflikte ...	92
<b>6</b>	<b>Die Funktion von Konflikten ...</b>	<b>94</b>
6.1	Parasiten ...	94
6.2	Veränderung des Beziehungsmusters ...	96
6.3	Triangulation ...	99
<b>7</b>	<b>Lösungsmuster und Interventionsstrategien ...</b>	<b>101</b>
7.1	Differenzieren und Sortieren ...	101
7.1.1	Beschreibung ...	102
7.1.2	Zeithorizont ...	103
7.1.3	Bewertung ...	104
7.1.4	Erklärung ...	106
7.2	Ausstiegsmöglichkeiten ...	107
7.3	Einführung/Einmischung einer höheren Macht ...	110
7.4	Der neutrale Dritte – Berater, Vermittler, Mediator, Schlichter, Konfliktmanager, Therapeut ...	112
7.4.1	Setting ...	116
7.4.2	Negative Zieldefinition ...	117
<b>8</b>	<b>Zehn praktische Tipps für die Lösung von Konflikten ...</b>	<b>119</b>
	<b>Literatur ...</b>	<b>123</b>
	<b>Über den Autor ...</b>	<b>126</b>